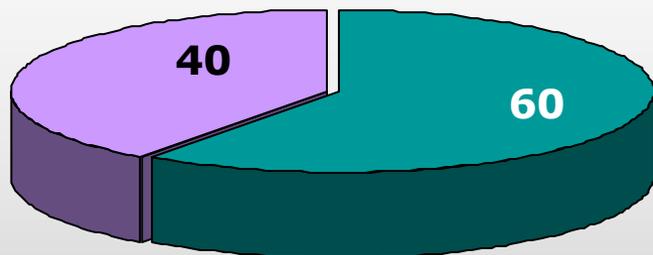


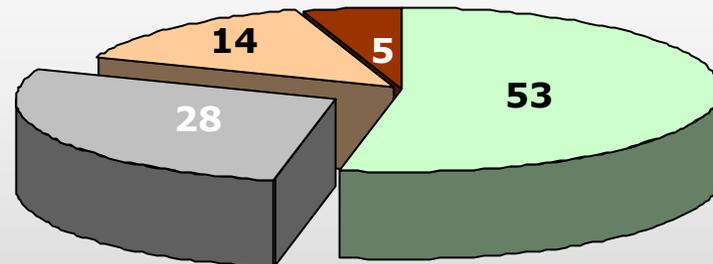
# Sexo / Idade / Estado civil

SEXO



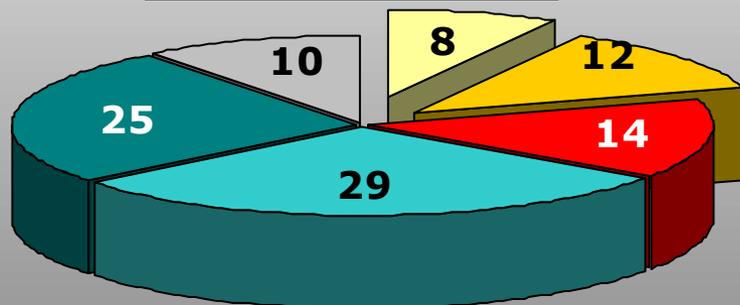
■ Homens      ■ Mulheres

ESTADO CIVIL



■ Casado(a)      ■ Solteiro(a)  
■ Divorciado(a)      ■ Viúvo(a)

IDADE



■ 18 a 29      ■ 30 a 39      ■ 40 a 49  
■ 50 a 59      ■ 60 a 69      ■ Acima 70

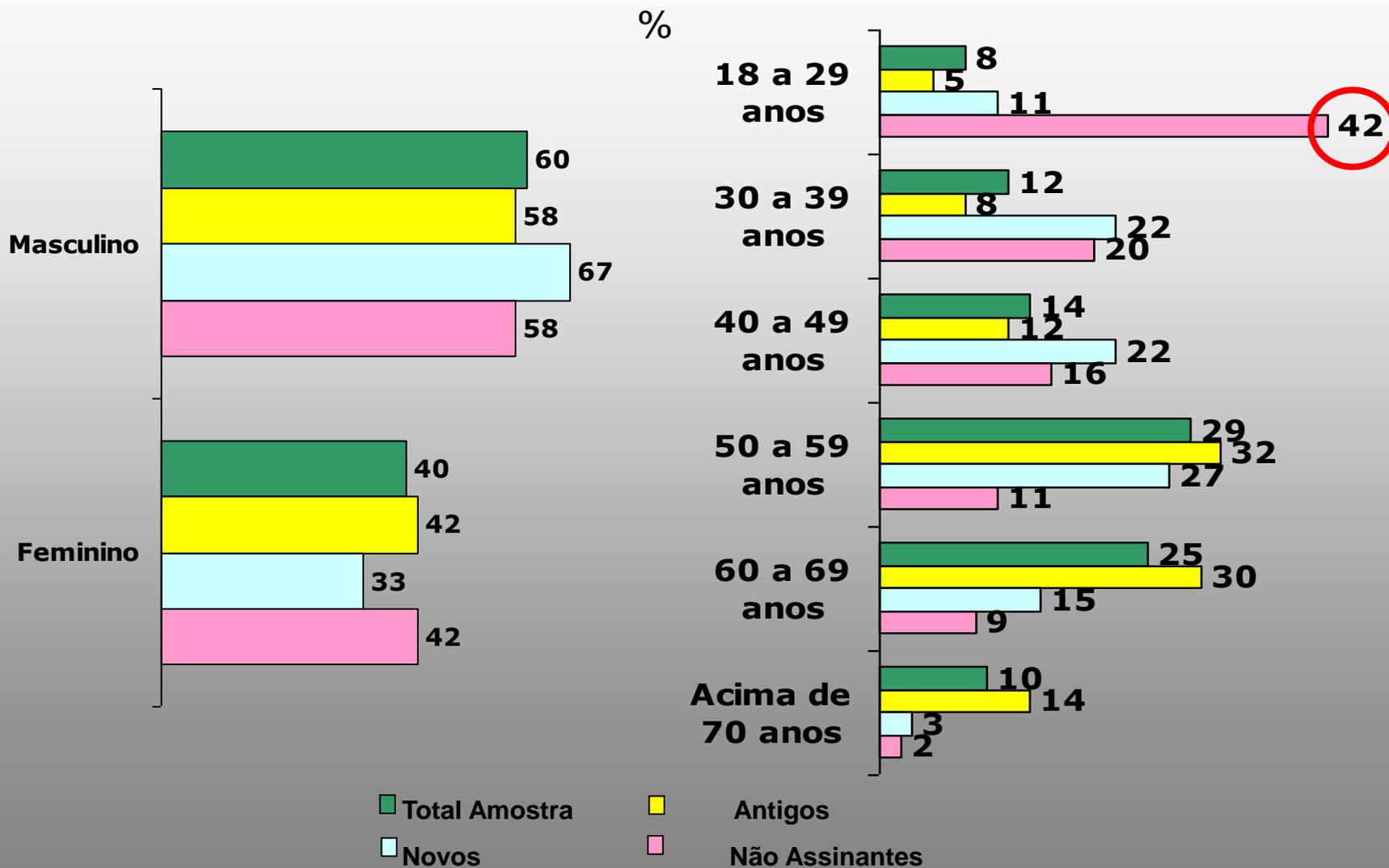
Média: 52,1 anos  
(ANTIGOS: 55,1; NOVOS: 46,5)

## Não Assinantes

Casado(a): 31%  
Solteiro(a): 60%

18 a 29 anos: 42%  
30 a 39 anos: 20%  
Idade média: 37,1 anos

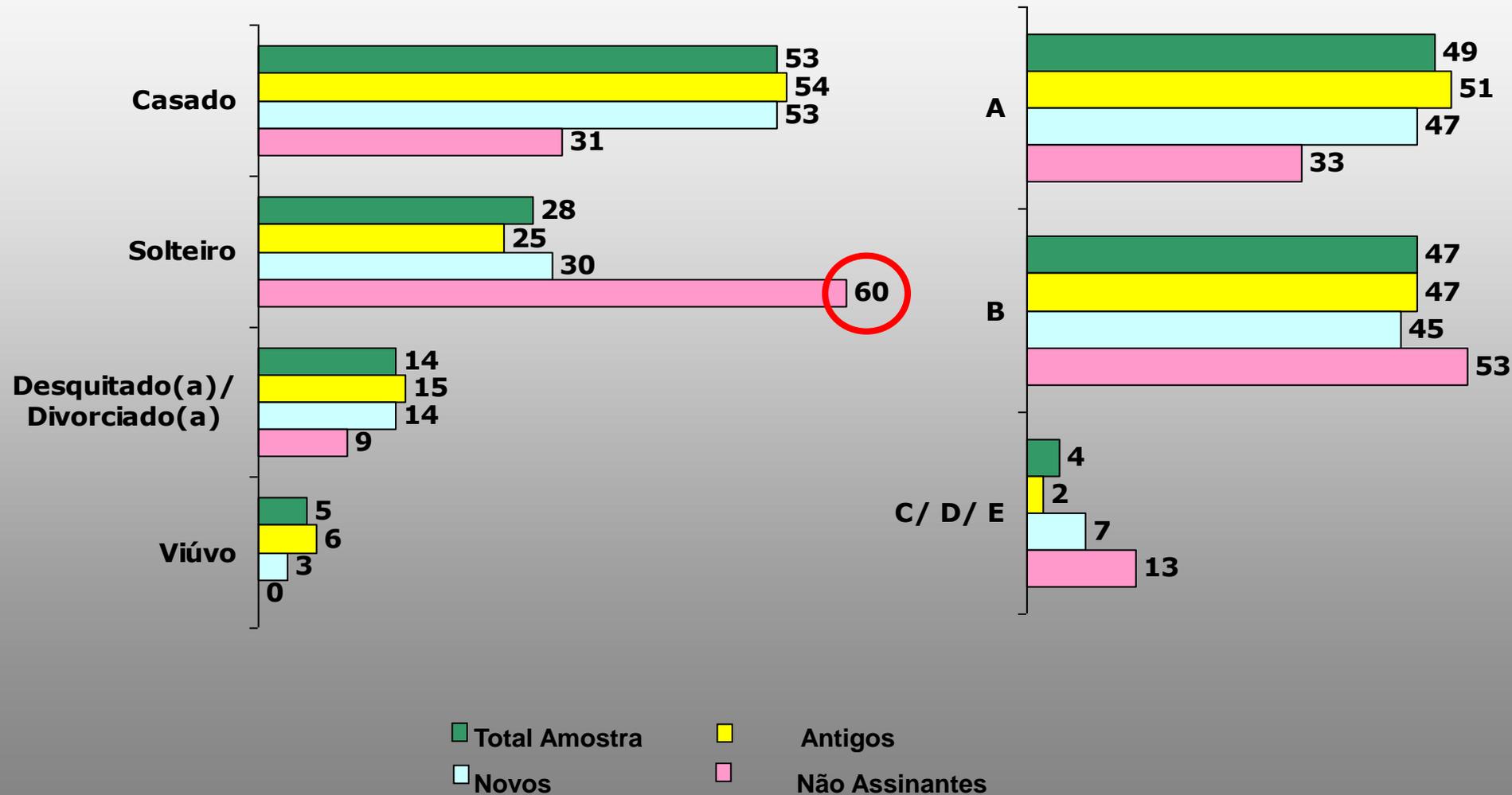
# Sexo / Idade



Total da Amostra: 860

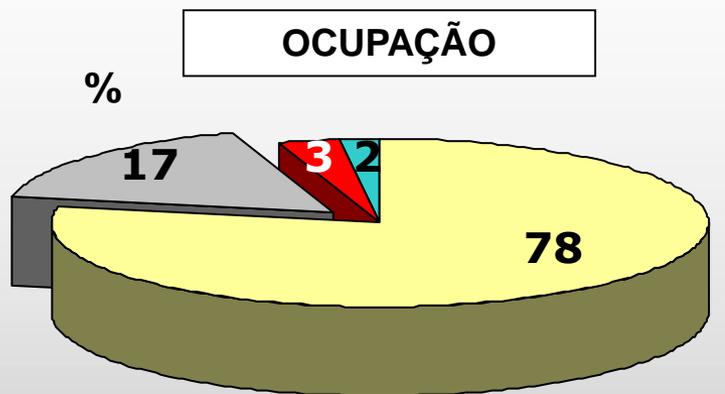
# Estado civil/ Classe Social

%

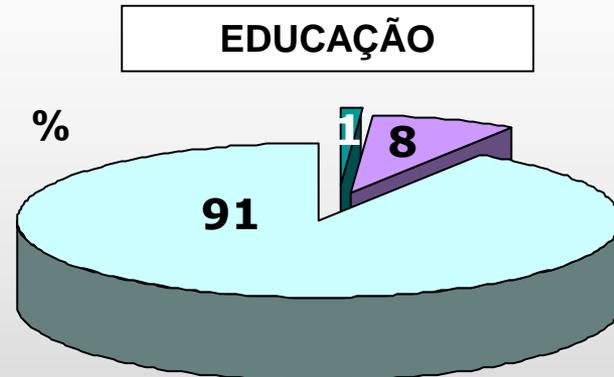


Total da Amostra: 860

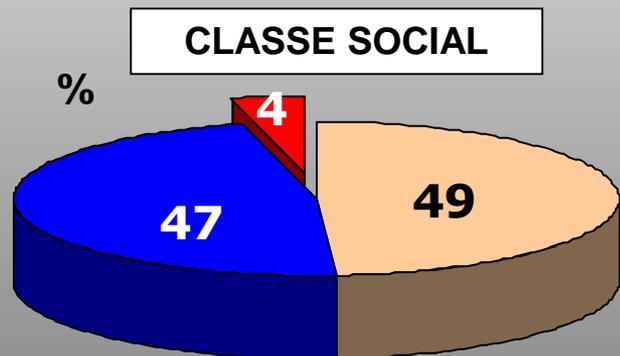
# Ocupação / Classe social



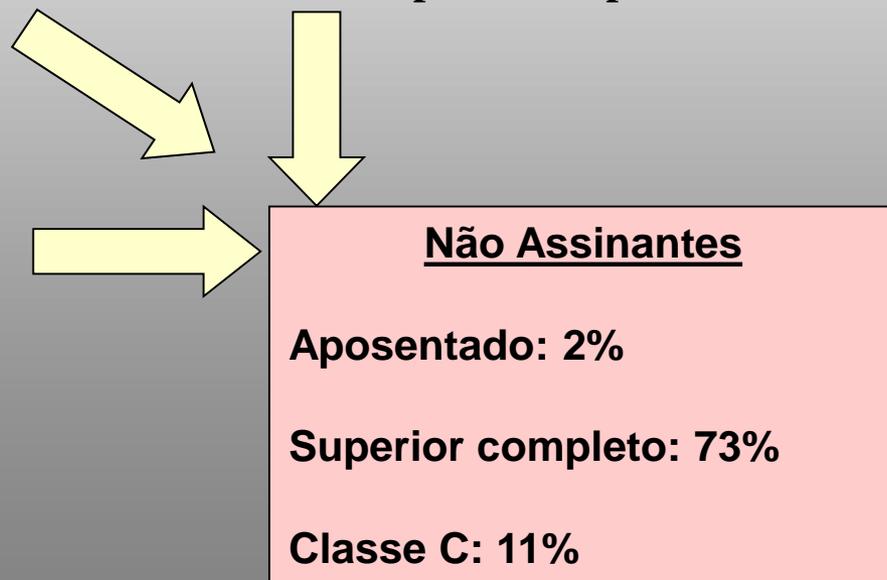
- Trabalha fora
- Aposentado
- Estudante
- Dona de casa



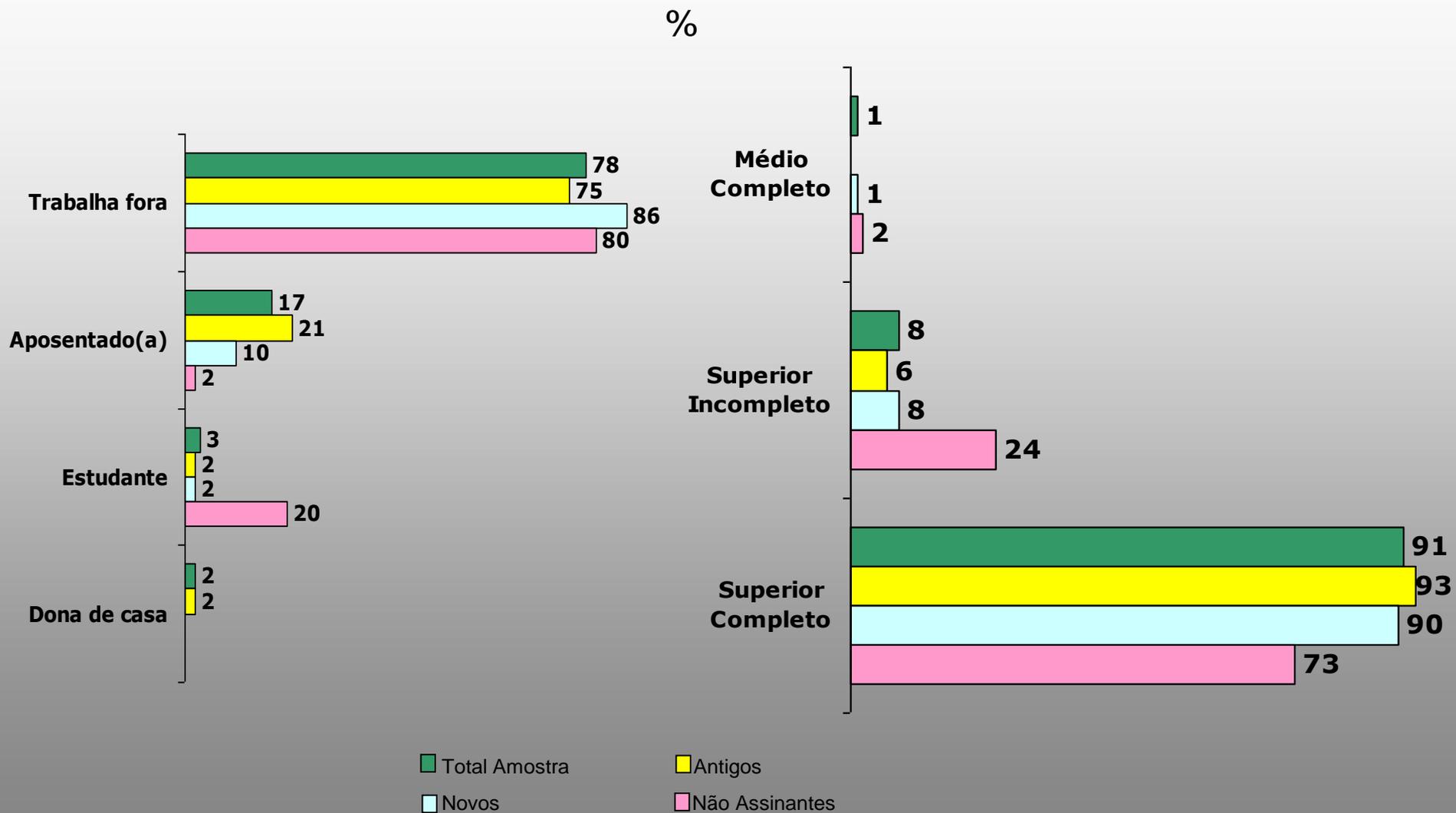
- Médio incompleto
- Superior incompleto
- Superior completo



- A
- B
- C/D/E

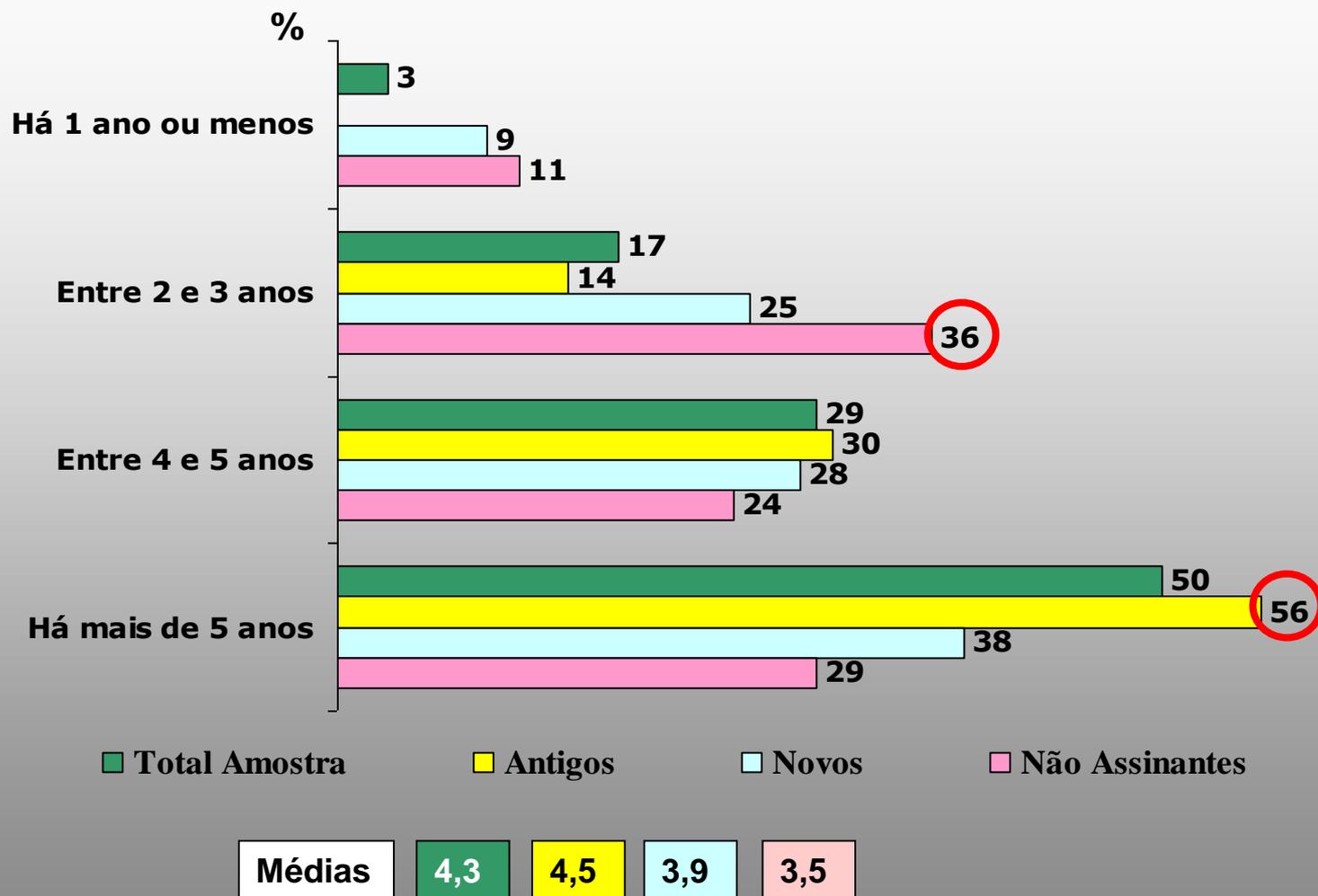


# Ocupação / Educação



Total da Amostra: 860

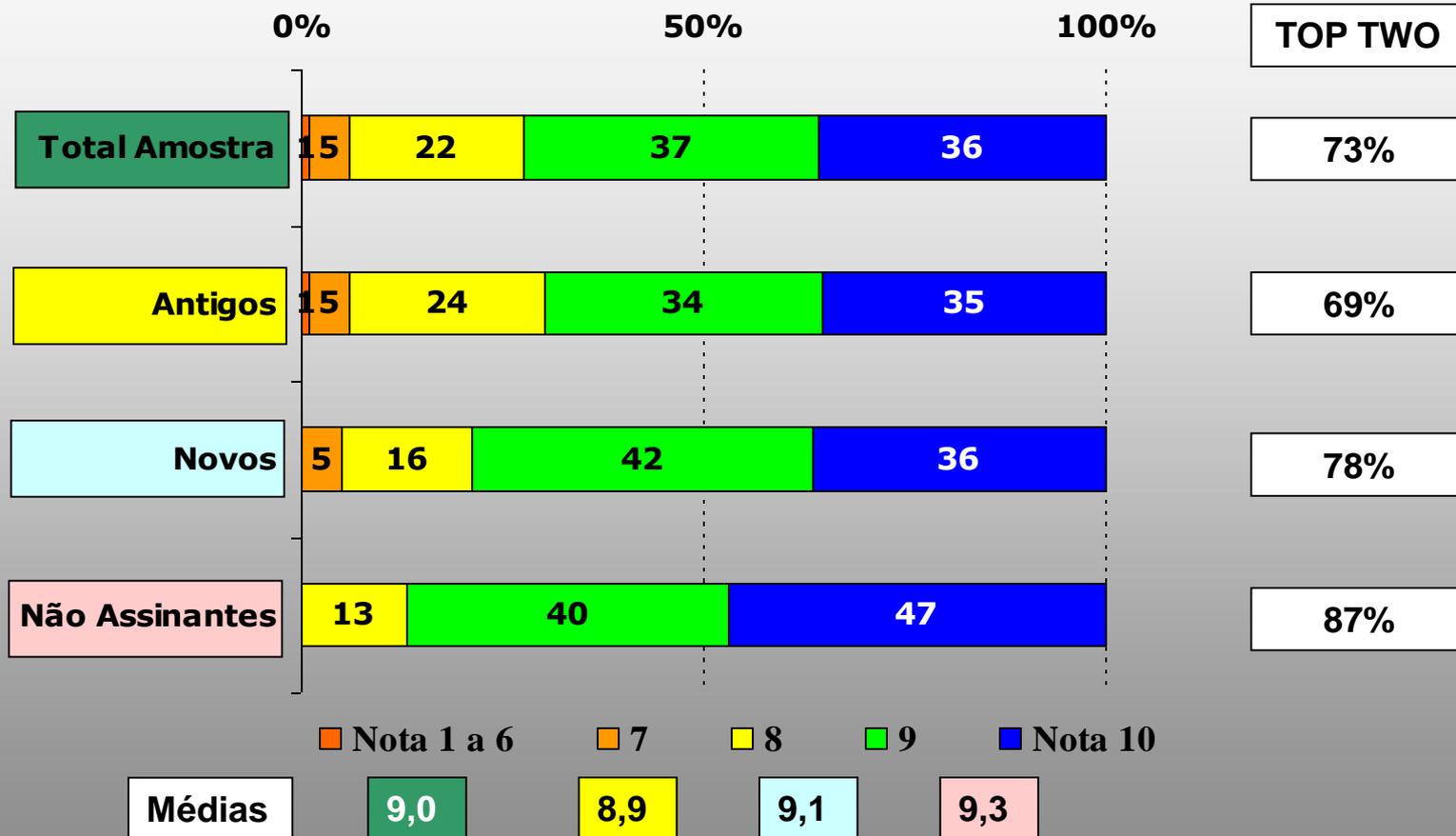
# Tempo de conhecimento da OSESP



P8. Há quanto tempo o(a) Sr.(a) conhece a OSESP? (RU)

Bases: 860/607/208/45

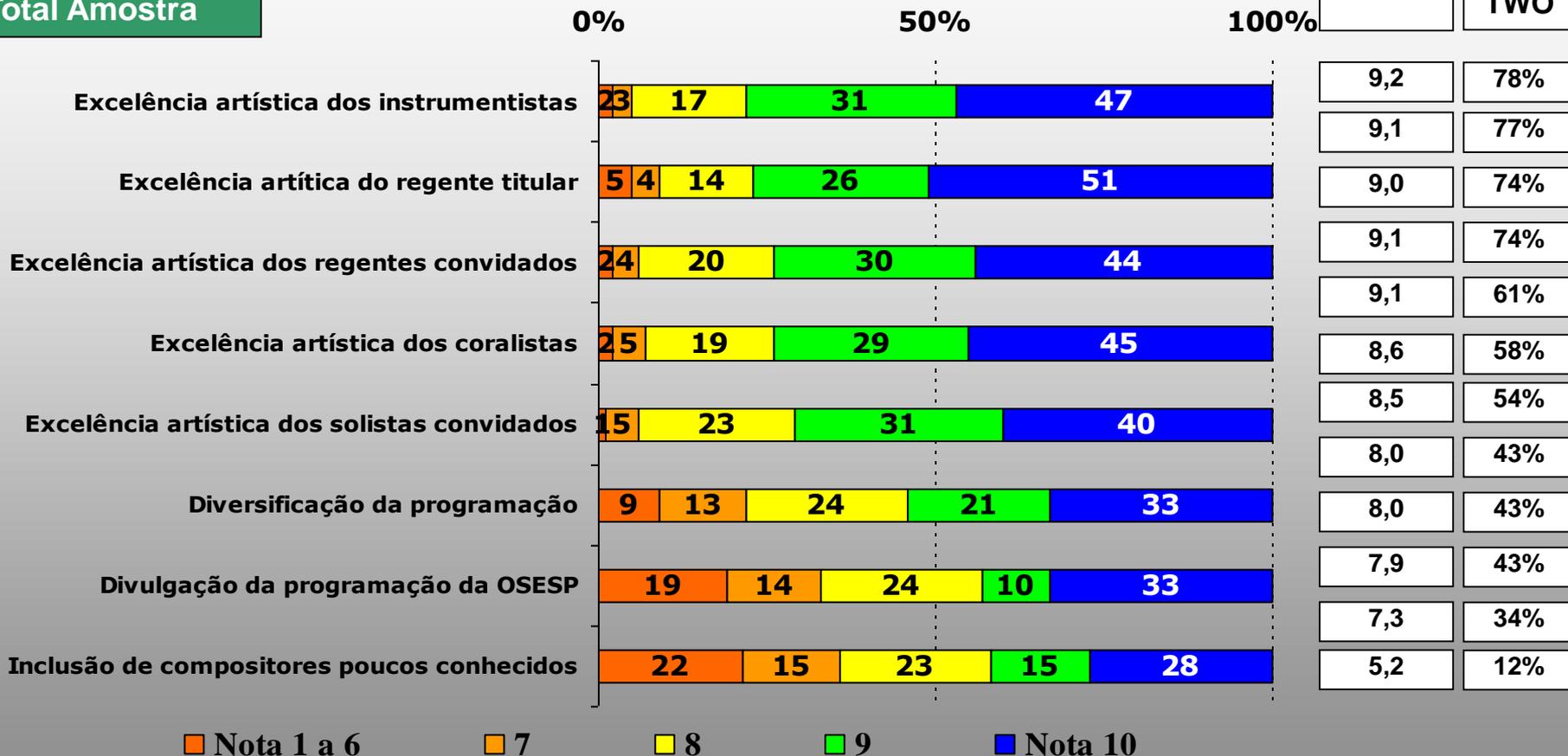
# Satisfação geral



**P10.** Considerando a execução dos concertos da OSESP, qual a sua avaliação deles de uma forma geral?  
Por favor, dê uma nota de 1 (péssimo) a 10 (excelente). (RU)

# Satisfação com a qualidade artística

Total Amostra

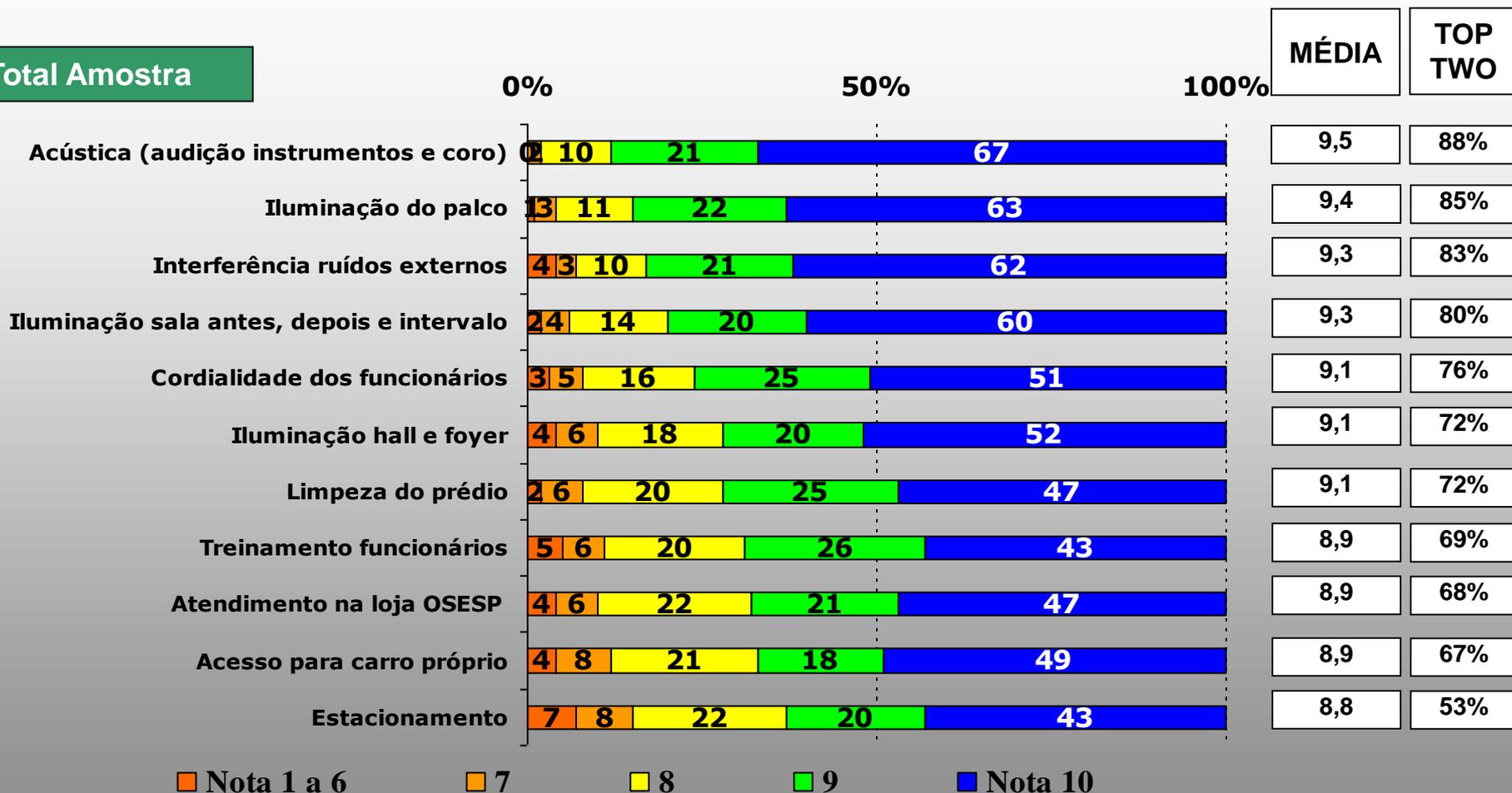


**P12.** Considerando a execução dos concertos da OSESP, gostaríamos de saber a sua satisfação com cada um dos seguintes aspectos. Atribua uma nota de 1 a 10, onde 1 é totalmente insatisfeito e 10 é totalmente satisfeito. **(RU em cada aspecto)**

Base: Total Amostra para cada aspecto (848/840/850/803/831/838/592/843/833/807/815/687)

# Satisfação com a Sala São Paulo

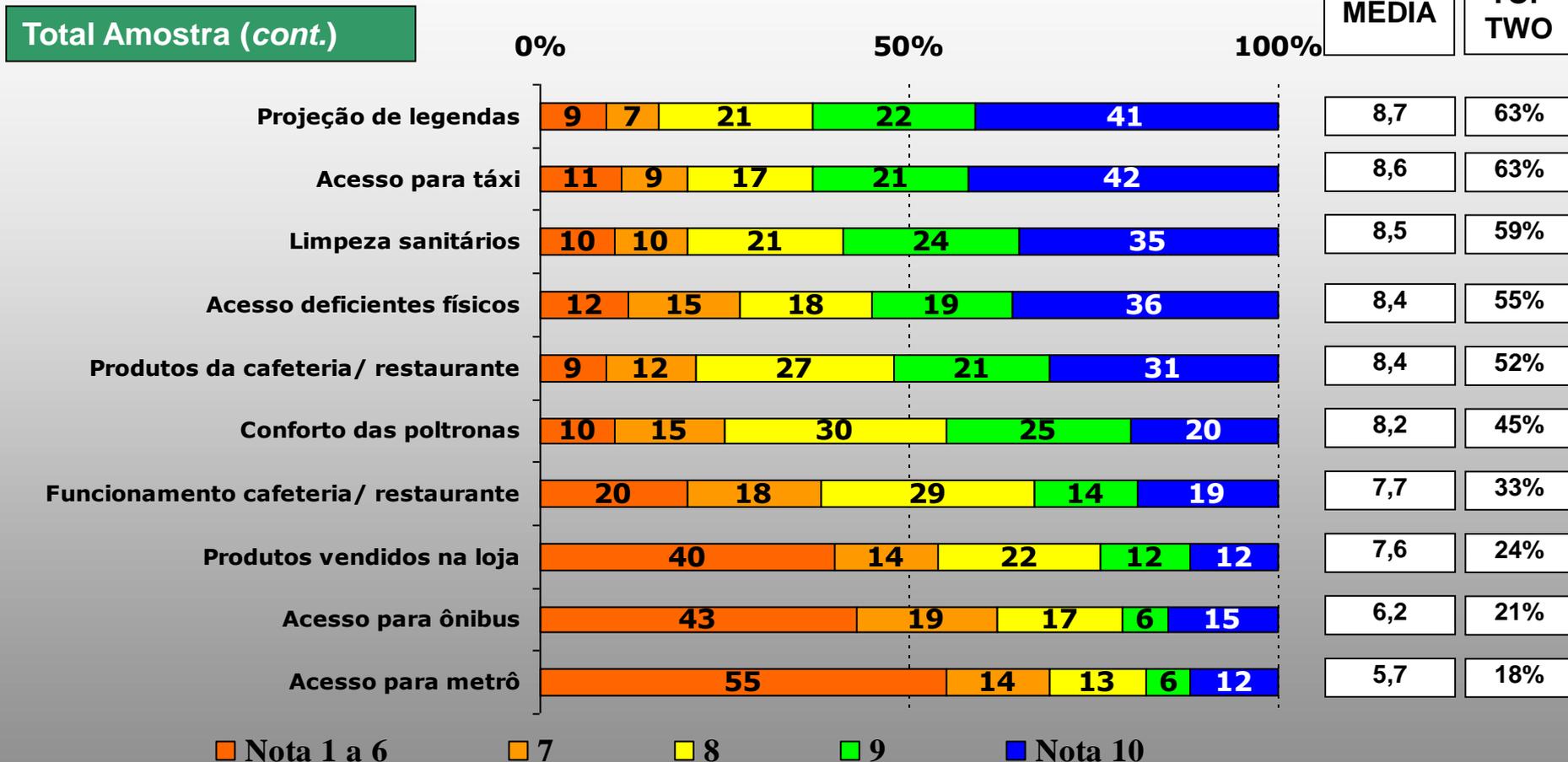
Total Amostra



**P13.** Agora, vamos considerar a Sala São Paulo. Pense na Sala São Paulo e atribua uma nota de 1 a 10 para cada um dos seguintes aspectos. Lembrando que a uma nota 1 é totalmente insatisfeito e a nota 10 é totalmente satisfeito. **(RU em cada aspecto)**

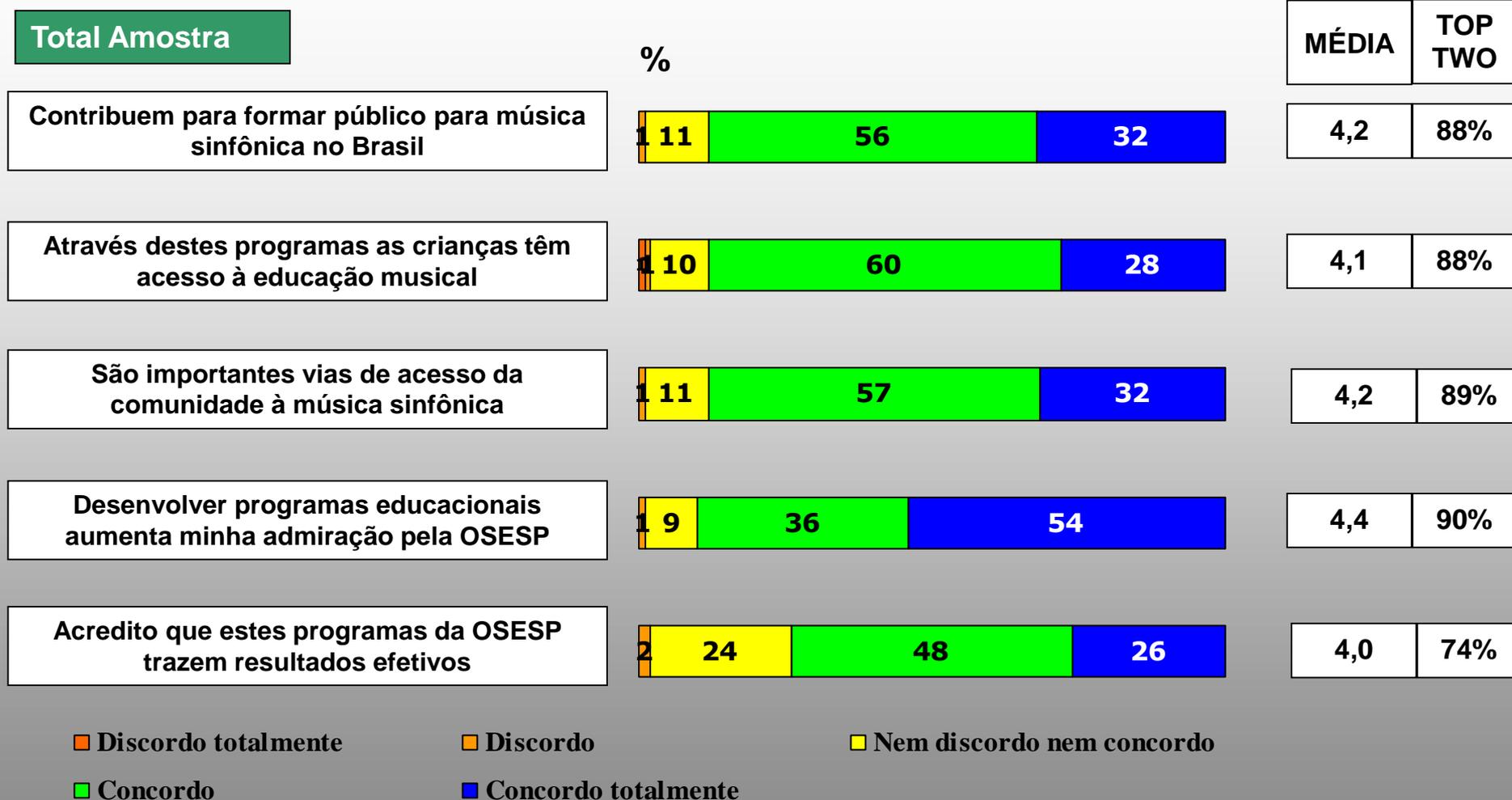
Base: Total Amostra para cada aspecto (853/846/811/845/847/855/845/767/696/841/836)

# Satisfação com a Sala São Paulo



**P13.** Agora, vamos considerar a Sala São Paulo. Pense na Sala São Paulo e atribua uma nota de 1 a 10 para cada um dos seguintes aspectos. Lembrando que a uma nota 1 é totalmente insatisfeito e a nota 10 é totalmente satisfeito. **(RU em cada aspecto)**

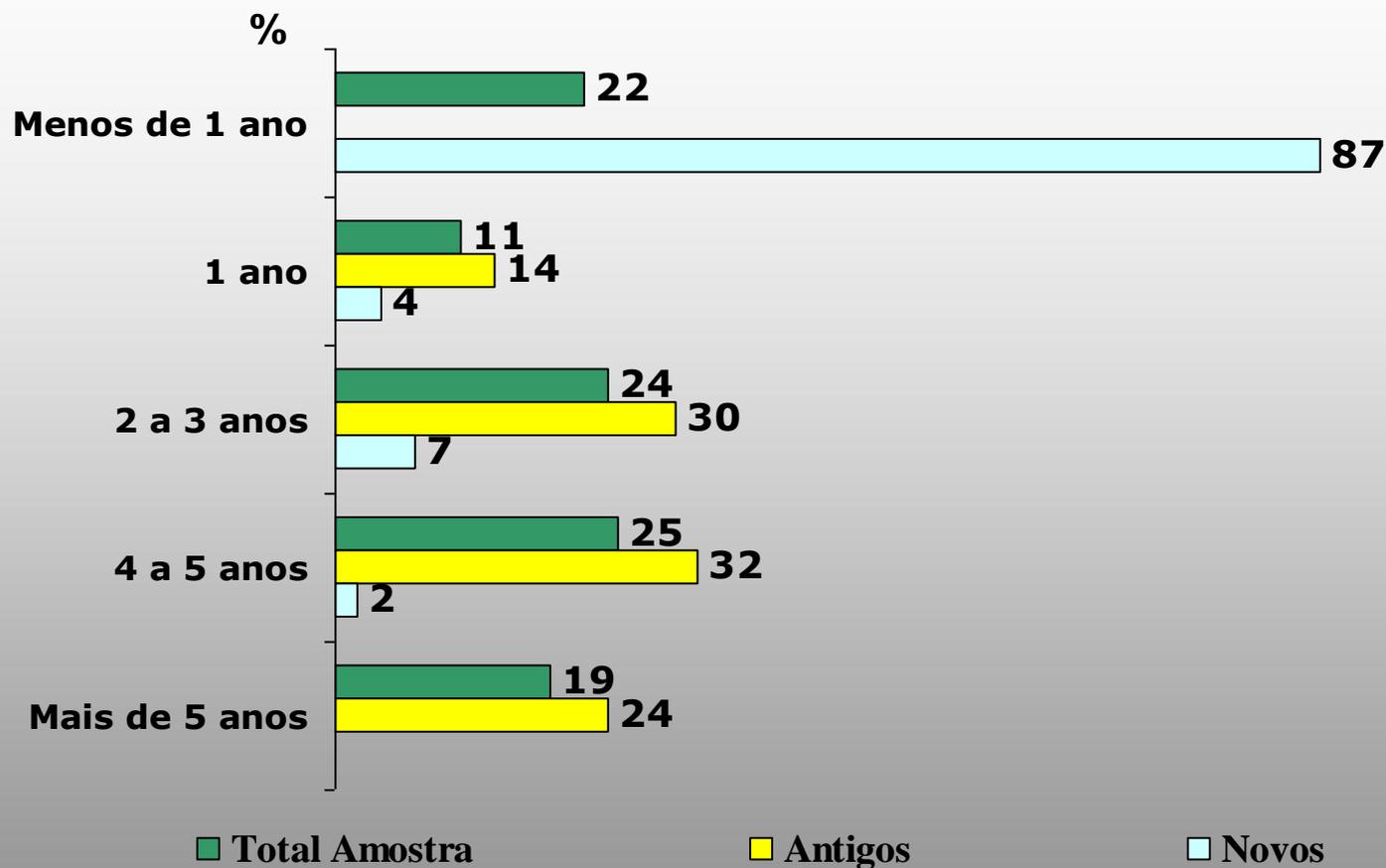
# Imagem dos programas educacionais



**P22.** Considerando os programas educacionais da OSESP, o quanto o(a) Sr.(a) concorda ou discorda com cada uma das afirmações a seguir? (RU – em cada afirmação)

Bases: Total Amostra que conhece os programas (484)

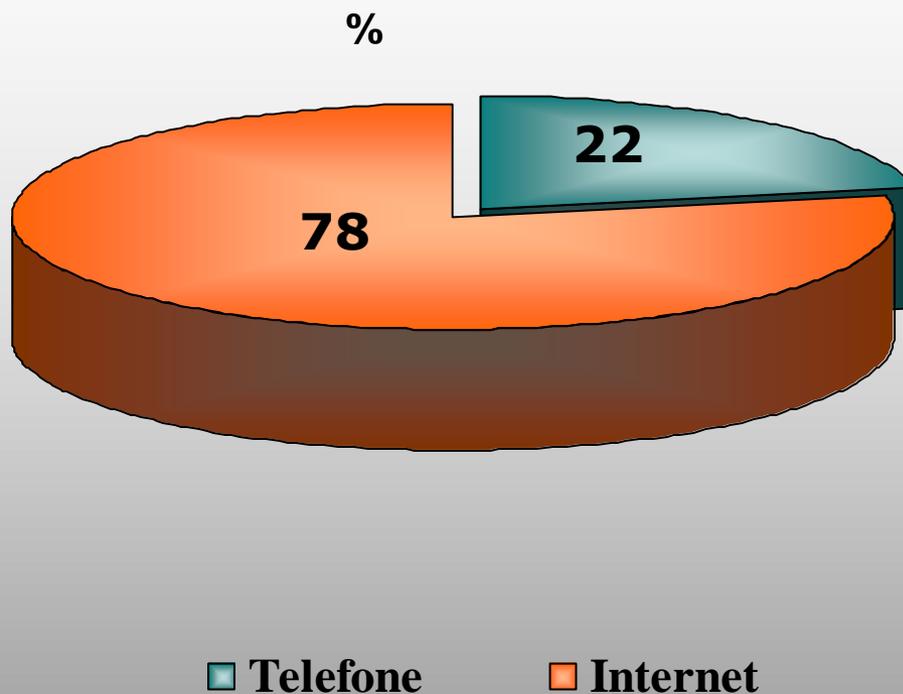
## Tempo da assinatura



P27. Há quanto tempo o(a) Sr.(a) é assinante da OSESP? (RU)

Bases: 860 / 607 / 208

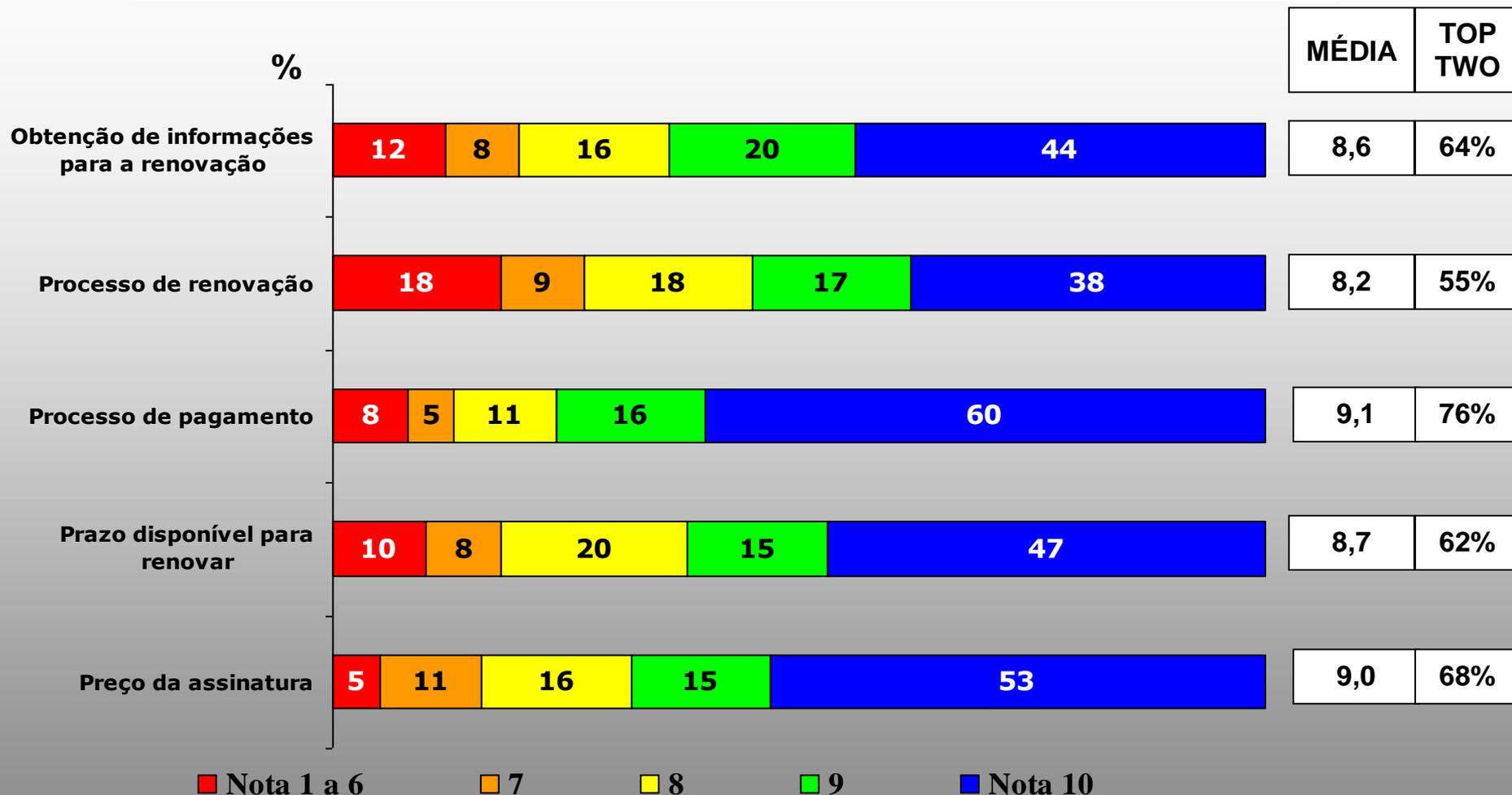
# Modo de renovação da assinatura



**P31.** Como o(a) Sr.(a) renovou sua assinatura? Considere o processo de renovação da assinatura ocorrido no ano de 2005, que vale para a temporada de 2006. (RU)

Bases: Total que renovou assinatura (374)

# Satisfação com o processo de renovação da assinatura



**P32.** Qual o seu grau de satisfação com os seguintes aspectos relacionados à renovação da assinatura? Atribua uma nota de 1 a 10, onde 1 é totalmente insatisfeito e a nota 10 é totalmente satisfeito. (RU em cada aspecto)

Base: Total que renovou assinatura e avaliou cada aspecto (365/371/370/368/367)